



Alberto Felício

JOALHEIROS

Formulário de devolução de artigo para troca

Quer devolver um artigo? Siga as instruções.

1. INDICAR O MOTIVO DA DEVOLUÇÃO

- Troca de tamanho / novo tamanho
- Não gosto
- Outros. Qual? _____
- Artigo com defeito
 - Troca ou vale de crédito
 - Devolução

2. PREPARAR A EMBALAGEM

Os artigos têm de se colocar na sua caixa original, juntamente com a fatura.

3. DEVOLUÇÃO DO ARTIGO

A. Realizar a devolução para a seguinte morada:

ALBERTO FELÍCIO JOALHEIROS
Aldeia do Campo, Rua do Moinho, nº27, 8125-485 Vilamoura
Att. Dpto.Devoluções

(Recordamos que os gastos de envio são por conta do cliente)

4. RESOLUÇÃO

Logo que a sua devolução seja rececionada, receberá um email de confirmação, o reembolso constará da sua conta de utilizador da WEB com o saldo correspondente ao valor da compra.

5. DATA E ASSINATURA DO COMPRADOR:

(data) _____/_____/_____, (assinatura)_____

Para qualquer informação pode contactar-nos através do email: shop@albertofelicio.pt ou pelo telefone 00351 932 895 727 de Apoio ao cliente de segunda a sexta, das 10h às 14h e das 16h a 18h.
Só aceitamos devoluções de artigos que não estejam usados nem danificados.